



Miguel Magalhães

Nacionalidade: Portuguesa **Data de nascimento:** 10/05/2003 **Sexo:**

Masculino **Telefone:** ☎ (+351) 918860342 (Telemóvel) ✉ **Endereço de**

email: miguel.softeng@gmail.com 🌐 **Sítio Web:**

<https://www.miguelangelodiasmagalhaes.online> 📍 **Endereço** Rua

Central de Balsehas, N°818, Campo-Valongo, 4440-033, Porto, Portugal
(Casa)

SOBRE MIM

Sou um profissional dinâmico e orientado a resultados, com especial paixão pela cibersegurança — área na qual aprofundo conhecimentos diariamente através de projetos pessoais, cursos online e práticas laboratoriais. Valorizo o trabalho em equipa, a partilha de conhecimento e a adaptação rápida a novos desafios técnicos.

Procuro sempre oferecer uma experiência de excelência a clientes e colegas, combinando empatia, comunicação clara e espírito crítico.

Comprometido com a aprendizagem contínua, estou preparado para contribuir com dedicação, criatividade e uma forte cultura de segurança, ajudando as organizações a protegerem os seus ativos digitais e a evoluírem de forma segura num mundo cada vez mais conectado.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

NewCoffee – Indústria Torrefatora de Cafés, S.A. - Portugal, Paredes

Atividade ou setor Informação E Comunicação | **Departamento:** Direção Sistemas de Informação |

Endereço de correio eletrónico: miguel.magalhaes@newcoffee.pt | **Sítio Web:**

<https://www.newcoffee.pt/pt/>

Técnico de informática

[28/11/2025 - 02/07/2026]

- Suporte técnico de 1ª linha a utilizadores internos do departamento de Sistemas de Informação;
- Diagnóstico e resolução de incidentes de hardware e software em ambientes Windows;
- Configuração e manutenção de computadores, impressoras e periféricos;
- Gestão de contas de utilizador e permissões de acesso;
- Apoio à infraestrutura de rede e equipamentos informáticos;
- Suporte a aplicações internas e sistema ERP;
- Registo e acompanhamento de tickets de suporte técnico;
- Desenvolvimento e manutenção de websites e aplicações web da empresa;
- Suporte front-end e back-end utilizando Python, HTML, SQL, PHP, React, CSS e JavaScript;
- Implementação de novas funcionalidades, correção de bugs e otimização de performance dos sistemas internos e websites.

Staples Portugal, S.A. - Portugal, Ermesinde

Técnico de Suporte Informático (Part-time)

[03/02/2025 - 03/08/2025]

- Prestação de suporte técnico a clientes e colaboradores (diagnóstico e resolução de problemas de hardware/software);
- Manutenção e troubleshooting de terminais POS e software SRDS;
- Atendimento ao cliente, aconselhamento de produtos e reposição de stock em loja;
- Colaboração com a equipa de vendas e logística para garantir níveis de serviço elevados;
- Registo e acompanhamento de incidentes em plataforma interna;
- Cumprimento de objetivos diários e relatórios de desempenho.

Aquário Eletrónica - Portugal, Porto

Estagiário (Formação em Contexto de Trabalho)

[01/02/2024 - 31/07/2024]

- Desenvolvimento de scripts em Python para web scraping e automação;
- Administração básica de Microsoft SQL Server e apoio na integração com ERP Primavera;
- Suporte à infraestrutura de rede local e colaboração com a equipa de sistemas;
- Planeamento de tarefas, gestão do tempo e organização de documentação;
- Elaboração de relatórios semanais de progresso;
- Desempenho final avaliado com 18.

HABILITAÇÕES E FORMAÇÃO

Licenciatura em Engenharia Informática

Instituto Superior Politécnico Gaya [2022 - Atual]

Cidade: Porto | **País:** Portugal

Sítio Web: <https://ispgaya.pt/pt/ensino/oferta-formativa/licenciaturas/engenharia-informatica>

Curso Técnico Superior Profissional de Redes e Sistemas Informáticos

Instituto Superior Politécnico Gaya [2021 - 2024]

Cidade: Porto | **País:** Portugal

Sítio Web: <https://ispgaya.pt/pt/ensino/oferta-formativa/ctesp/redes-e-sistemas-informaticos> |

Área(s) de estudo: Tecnologias da informação e comunicação (TIC): • Desenvolvimento e análise de software e aplicações informáticas | **Classificação final:** 16 | **Nível no QEEQ:** 5

Secundário - Curso de Ciências e Tecnologias

Escola Básica e Secundária de Campo [2018 - 2021]

Cidade: Porto | **País:** Portugal

CERTIFICAÇÕES

[Cisco Networking Academy]

Formação e Certificações em TI e Inteligência Artificial Formação e Certificações em TI e Inteligência Artificial

- **AI Fundamentals (Cisco & IBM SkillsBuild)** – Fundamentos de IA: machine learning, deep learning, NLP, visão computacional, ética em IA.
- **AI with IBM Watson Studio**– Aplicações práticas de IA, chatbots, redes neurais e projetos com IBM Watson Studio.
- **Fundamentos do Hardware do Computador (Cisco Networking Academy)**– Conhecimentos em manutenção de PCs, laptops e dispositivos móveis.
- Cursos adicionais via Udemy em **[mencionar tópicos relevantes, ex.: Python, Segurança Informática, Redes]**

Modo de aprendizagem: Híbrido

Ligação: <https://www.credly.com/users/miguel-magalhaes/badges#credly>

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

inglês

COMPREENSÃO ORAL: B2 **LEITURA:** B2

ESCRITA: B2

PRODUÇÃO ORAL: B2

INTERAÇÃO ORAL: B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

Python | Base de Dados (SQL Server e MySQL) | SQL - Programming Language (Database) | SQL Database Development | Programação HTML, PHP, CSS e MySql | Bom domínio das ferramentas do Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, e Teams. | Conhecimentos básicos em Cisco Packet Tracer | Sistemas Operativos e Sistemas Distribuidos | Sistemas Digitais | Administracao de Redes Informaticas | Segurança em Redes Informáticas | Gosto pelo trabalho em equipa | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | SRDS | JavaScript | Microsoft Office | Cibersegurança | ERP Primavera

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

PASSATEMPOS E INTERESSES

Formação contínua em TI e IA: No meu tempo livre, aprofundo conhecimentos em tecnologia e inteligência artificial através de cursos certificados, incluindo:

- **Cisco Networking Academy** – Fundamentos de Hardware do Computador.
- **IBM SkillsBuild**– Fundamentos de Inteligência Artificial e AI com IBM Watson Studio.
- Cursos de Python, redes e cibersegurança via Udemy.

Cibersegurança e Redes Nos meus tempos livres dedico-me à investigação autónoma em cibersegurança e redes, desenvolvendo projetos práticos e artigos técnicos que partilho com a comunidade. Esta aprendizagem contínua assenta em laboratórios próprios, leitura de white papers e participação ativa em fóruns especializados.

- Criação de laboratórios virtuais (VMs e containers) para testes de intrusão e avaliação de vulnerabilidades;
- Desenvolvimento de scripts Python/Bash para automatizar hardening de sistemas e análise de logs;
- Leitura de artigos sobre segurança de redes, gestão de chaves e resposta a incidentes, publicados no LinkedIn;
- Implementação de topologias de rede com VLANs, IDS/IPS e VPNs, documentando boas práticas de segmentação e defesa em profundidade.

Esta investigação permite-me fortalecer competências cruciais para proteger ativos digitais e apoiar equipas de TI na construção de ambientes mais seguros e resilientes.