



Miguel Magalhães

📞 Número de telemóvel: (+351) 918860342

✉ Endereço de email: miguel.softeng@gmail.com

🌐 LinkedIn: www.linkedin.com/in/miguelsofteng

🐙 Github: <https://github.com/MiguellMagalhaes>

🔗 ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8218-9483>

🌐 Sítio Web: <https://www.miguelangelodiasmagalhaes.online>

SOBRE MIM

Licenciado em Engenharia Informática e atualmente a frequentar o Mestrado em Cibersegurança e Auditoria de Sistemas Informáticos, com formação especializada em Redes e Sistemas Informáticos e experiência prática em suporte informático, sistemas, redes e desenvolvimento de software.

Possuo conhecimentos em Windows, Linux, Active Directory, redes informáticas, Microsoft SQL Server, MySQL, Python, PHP, JavaScript, React, APIs REST e Git, adquiridos por meio de experiência profissional, projetos académicos e iniciativas internacionais.

Tenho particular interesse pelas áreas de IT Operations, administração de sistemas, infraestruturas e cibersegurança, procurando aprofundar continuamente os meus conhecimentos através de projetos práticos, certificações e formação avançada.

Destaco-me pela capacidade de resolução de problemas, facilidade de adaptação, comunicação com utilizadores técnicos e não técnicos e compromisso com a aprendizagem contínua.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

🏢 **Clínica Dr. Luís Couto** – Paredes, Portugal

Programador Web Freelancer

[16/05/2026 – 16/08/2026]

- Desenvolvimento e implementação de uma plataforma full-stack de marcação de consultas.
- Desenvolvimento da interface com React, TypeScript, Vite e Tailwind CSS.
- Integração de disponibilidade dinâmica, validação de marcações e comunicação com APIs.
- Integração de autenticação e operações de base de dados com Supabase.
- Implementação de validação de formulários, design responsivo e melhorias de acessibilidade.

Link: <https://marcacoes.clinicadrluiscouto.pt>

🏢 **NewCoffee – Indústria Torrefatora de Cafés, S.A.** – Paredes, Portugal

Sítio Web: <https://www.newcoffee.pt/pt/> | Nome da unidade ou departamento: Direção Sistemas de Informação - Atividade ou setor: Informação E Comunicação

Técnico de informática

[28/11/2025 – 02/07/2026]

- Prestação de suporte técnico de primeira linha a utilizadores de diferentes departamentos e localizações da empresa;
- Diagnóstico e resolução de incidentes relacionados com hardware, software, contas, acessos, impressão, conectividade e aplicações empresariais;
- Preparação, configuração e manutenção de computadores Windows, portáteis, impressoras, dispositivos móveis e periféricos;
- Criação e gestão de contas de utilizador, grupos, permissões e acessos através de Active Directory e sistemas internos;
- Apoio a sistemas ERP, aplicações internas, VPN, telefonia e ferramentas utilizadas pelas diferentes áreas da organização;

- Registo, acompanhamento e resolução de pedidos e incidentes de suporte técnico;
- Gestão e atualização de informação relativa a equipamentos, utilizadores e ativos informáticos;
- Apoio à infraestrutura de rede, incluindo resolução de problemas relacionados com DHCP, conectividade e acessos remotos;
- Desenvolvimento e manutenção de plataformas e aplicações web internas utilizando React, PHP, JavaScript, Python e Microsoft SQL Server;
- Implementação de novas funcionalidades, correção de erros e melhoria de processos internos;
- Colaboração com fornecedores externos na resolução de incidentes e manutenção de sistemas e infraestruturas.

 **Staples Portugal, S.A.** – Ermesinde, Portugal

Nome da unidade ou departamento: EasyTech - Atividade ou setor: Informação E Comunicação

Técnico de Suporte Informático — Part-time

[03/02/2025 – 03/08/2025]

- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware, software e periféricos apresentados por clientes e colaboradores;
- Apoio técnico a terminais POS e ao software SRDS;
- Registo e acompanhamento de incidentes através da plataforma interna;
- Comunicação de soluções técnicas de forma clara a utilizadores não técnicos;
- Identificação das necessidades técnicas dos clientes e recomendação de soluções tecnológicas adequadas;
- Colaboração com as equipas de vendas, atendimento e logística para assegurar níveis de serviço elevados.

 **Aquário Eletrónica** – Porto, Portugal

Estagiário — Formação em Contexto de Trabalho

[01/02/2024 – 31/07/2024]

- Desenvolvimento de scripts em Python para web scraping, recolha de dados e automatização de tarefas;
- Apoio à administração de Microsoft SQL Server e à integração com o ERP Primavera;
- Colaboração em tarefas relacionadas com a infraestrutura de rede local e sistemas informáticos;
- Organização de documentação técnica, planeamento de tarefas e elaboração de relatórios semanais;
- Colaboração com a equipa técnica na análise e resolução de problemas.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Mestrado em Cibersegurança e Auditoria de Sistemas Informáticos

Instituto Superior Politécnico Gaya - ISPGAYA [2026 – Atual]

Cidade: Porto | País: Portugal | Área(s) de estudo: Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) | Nível no QEQ: Nível 7 QRQ

Atualmente matriculado no curso, em regime pós-laboral. Duração: 4 semestres (120 ECTS). Curso acreditado pela A3ES.

Licenciatura em Engenharia Informática

Instituto Superior Politécnico Gaya — ISPGAYA [2023 – 2026]

Cidade: Vila Nova de Gaia | País: Portugal | Classificação final: 15 | Nível no QEQ: Nível 6 QRQ | Tese: Plataforma Integrada de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação

- Desenvolvimento de software e aplicações web;
- Redes e segurança informática;
- Sistemas operativos e sistemas distribuídos;
- Bases de dados e Microsoft SQL Server;
- Inteligência artificial e aprendizagem automática;
- Programação em Python, Java, JavaScript, PHP e SQL;
- Engenharia de software, análise de sistemas e gestão de projetos.

Curso Técnico Superior Profissional em Redes e Sistemas Informáticos

Instituto Superior Politécnico Gaya — ISPGAYA [2021 – 2024]

Cidade: Vila Nova de Gaia | País: Portugal | Classificação final: 16 | Nível no QEQ: Nível 5 QRQ

Formação orientada para administração de sistemas, redes informáticas, segurança, bases de dados, programação, manutenção de equipamentos e suporte técnico.

PROJETOS

[05/2026 – 07/2026]

Plataforma de Marcação de Consultas — Clínica Dr. Luís Couto Desenvolvimento e implementação de uma plataforma full-stack de marcação de consultas para um cliente real da área da saúde.

Principais contribuições:

- Desenvolvimento da interface com React, TypeScript, Vite e Tailwind CSS;
- Implementação da escolha de consulta, data e horário;
- Integração de disponibilidade dinâmica e validação de marcações;
- Desenvolvimento de rotas de API para comunicação com sistemas clínicos externos;
- Integração de autenticação e base de dados com Supabase;
- Configuração de deployment e variáveis de ambiente através da Vercel;
- Implementação de validação de formulários, responsividade e melhorias de acessibilidade.

Tecnologias: React, TypeScript, Vite, Tailwind CSS, Supabase, APIs REST, Vercel e Git.

Ligação: <https://marcacoes.clinicadrлуiscouto.pt/>

[01/2026 – 06/2026]

Plataforma ITSM e Gestão de Suporte Técnico — NewCoffee Desenvolvimento de uma plataforma interna para gestão de tickets, ativos informáticos, utilizadores, departamentos e indicadores operacionais da Direção de Sistemas de Informação.

Principais contribuições:

- Desenvolvimento do frontend em React, Vite, Bootstrap e Chart.js;
- Criação de endpoints REST em PHP;
- Integração com Microsoft SQL Server;
- Implementação de dashboards de tickets, ativos e atividade de suporte;
- Apoio à implementação em ambiente Windows Server e IIS.

Tecnologias: React, JavaScript, PHP, REST API, Microsoft SQL Server, Bootstrap, Chart.js, IIS e Git.

Ligação: https://miguelmagalhaes.github.io/ISPGAYA_PEICE_NewCoffee/

[10/2025 – 12/2025]

Sistema de Detecção de Intrusões em Rede Baseado em Inteligência Artificial — Projeto Internacional COIL Projeto internacional desenvolvido entre o ISPGAYA, em Portugal, e a FATEC Ipiranga, no Brasil, no âmbito do programa Collaborative Online International Learning.

- Configuração de ambientes virtuais isolados para realização de testes;
- Geração e análise de tráfego de rede;
- Captura e análise de pacotes através do Wireshark;
- Simulação controlada de atividade maliciosa;
- Validação de alertas de deteção de intrusões com Snort;
- Aplicação de Python e machine learning à análise de tráfego.

Tecnologias: Virtualização, Wireshark, Snort, Python, redes e machine learning.

[06/2025 – 12/2025]

Clash of Eco — Jogo Educativo de Gestão Energética | Erasmus+ BIP 2025 Desenvolvimento de um jogo educativo de estratégia sobre comunidades sustentáveis e energeticamente independentes, realizado por uma equipa internacional e multidisciplinar no âmbito do Erasmus+ Blended Intensive Programme.

- Desenvolvimento de funcionalidades de jogo e interface;
- Participação na definição de cenários relacionados com produção, consumo e armazenamento de energia;

- Colaboração com estudantes de instituições internacionais;
- Aplicação de metodologias de trabalho em equipa, gamificação e gestão de projetos.

Tecnologias: React, TypeScript, Vite, Express, PostgreSQL e Git.

COMPETÊNCIAS

Sistemas

Suporte técnico de 1.ª linha / Linux / Active Directory / diagnóstico e resolução de incidentes / Windows / Microsoft 365 / configuração de computadores e periféricos / gestão de utilizadores e permissões / suporte de hardware e software

Redes e Infraestrutura

VPN / redes LAN / Snort / segmentação de redes / Wireshark / DHCP / troubleshooting de conectividade / Cisco Packet Tracer / TCP/IP / DNS / administração de redes

Programação e desenvolvimento

Python / JavaScript / HTML / PHP / Java / React / Vite / Git / APIs GraphQL / GitHub / Bootstrap / Tailwind / CSS

Bases de dados

Microsoft SQL Server / MySQL / PostgreSQL / SQL / modelação e administração básica de bases de dados

Cloud e ferramentas

Supabase / Vercel / IIS / ERP Primavera / sistemas ERP / Chart.js / Docker

Cibersegurança

Segurança de redes / análise de tráfego / deteção de intrusões / gestão de acessos / avaliação de vulnerabilidades em ambientes laboratoriais / proteção de dados / hardening básico / gestão e análise de logs

Competências interpessoais

Comunicação / trabalho em equipa / resolução de problemas / adaptação e aprendizagem contínua

CERTIFICAÇÕES

[Cisco Networking Academy, 03/2026]

Python Essentials 1

Ligação: https://www.credly.com/badges/6eeaa5c4-c5d9-4886-a3c5-229717506e74/public_url

[Cisco Networking Academy, 04/2026]

Python Essentials 2

Ligação: https://www.credly.com/badges/23370cec-20c2-4fec-a2cb-c60739ff1039/public_url

[Cisco Networking Academy, 02/2026]

Linux Unhatched

Ligação: <https://www.credly.com/badges/df830f3d-da45-470a-925f-585365be8cc7>

[Cisco Networking Academy & IBM SkillsBuild, 06/2025]

AI Fundamentals

Ligação: https://www.credly.com/badges/b35a68d0-256e-4702-a60a-bb4d5b24d8aa/public_url

[Cisco Networking Academy, 06/2025]

Computer Hardware Fundamentals

Ligação: <https://www.credly.com/badges/d8e9b3ae-9796-4e5d-a871-5f5cbd5c5af9>

[ISPGAYA / Erasmus+, 06/2025]

Erasmus+ BIP 2025 Certificate

[ISPGAYA, 10/2025]

Presenter Certificate — Environmental Footprint Assessment and Mitigation in Generative Artificial Intelligence

PUBLICAÇÕES

[2025]

Environmental Footprint Assessment and Mitigation in Generative Artificial Intelligence Artigo científico sobre a avaliação e mitigação da pegada ambiental de modelos de linguagem de grande escala, integrando três dimensões principais: consumo de energia, emissões de carbono e utilização de água. O estudo abrange modelos comerciais e open source e analisa estratégias de redução do impacto ambiental, incluindo quantização, sparsity e distribuição geográfica de cargas computacionais. Aborda também a importância de métricas ambientais normalizadas, transparência e auditoria no contexto da inteligência artificial sustentável. Comunicação científica apresentada com manuscrito preparado para publicação em atas.

Trabalho apresentado no ISPGAYA Congress 2025, na sessão de Inteligência Artificial.

Autores: Miguel Magalhães; Joana Becker Paulo; Catarina Oliveira Lucas; Eric Zanghi | **Nome do Jornal:** ISPGAYA Congress 2025

Magalhães, M., Becker Paulo, J., Oliveira Lucas, C., & Zanghi, E. (2025). Environmental Footprint Assessment and Mitigation in Generative Artificial Intelligence. Communication presented at ISPGAYA Congress 2025, Vila Nova de Gaia, Portugal.

[2025]

Comparative Evaluation of Angular and React in the Context of Web Development and Front-end Security: A Systematic Review Revisão sistemática da literatura sobre Angular e React, comparando as duas tecnologias em áreas como desempenho, escalabilidade, estrutura, experiência de desenvolvimento, adoção no mercado e segurança de aplicações frontend. O estudo foi desenvolvido com base numa metodologia estruturada de revisão sistemática, incluindo critérios de inclusão e exclusão, pesquisa em bases de dados da plataforma EBSCOhost, organização bibliográfica com Zotero e aplicação do modelo PRISMA 2020. O trabalho analisa ainda mecanismos de segurança, vulnerabilidades e boas práticas relacionadas com aplicações modernas desenvolvidas em Angular e React.

Autores: Carlos Sousa; Miguel Magalhães; Gabriel Rocha; José Monteiro | **Nome do Jornal:** ISPGAYA Congress 2025

Sousa, C., Magalhães, M., Rocha, G., & Monteiro, J. (2025). Comparative Evaluation of Angular and React in Web Development and Front-end Security. ISPGAYA Congress 2025, Vila Nova de Gaia, Portugal.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL B2 **LEITURA** B2 **ESCRITA** B2

PRODUÇÃO ORAL B2 **INTERAÇÃO ORAL** B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

PASSATEMPOS E INTERESSES

Interesses

- Cibersegurança;
- Administração de Sistemas;
- Redes Informáticas;
- Desenvolvimento de Software;
- Inteligência Artificial;
- Aprendizagem Contínua.

EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL E COLABORAÇÃO ACADÉMICA

[09/2025 – 12/2025]

Erasmus+ BIP 2025 — Building Energy-Independent Solutions for Sustainable Communities

Participação num Erasmus+ Blended Intensive Programme dedicado ao desenvolvimento de soluções para comunidades sustentáveis e energeticamente independentes, combinando colaboração virtual com uma semana intensiva presencial no ISPGAYA.

- Colaboração numa equipa internacional e multidisciplinar no desenvolvimento do jogo educativo digital **Clash of Eco**;
- Participação na criação de funcionalidades, cenários e mecânicas relacionadas com produção, consumo, armazenamento e gestão de energia;
- Aplicação de conceitos de programação, gamificação, sustentabilidade e gestão de projetos;
- Participação em sessões de trabalho em equipa, testes com utilizadores e apresentação final;
- Desenvolvimento de competências de comunicação intercultural, colaboração e resolução de problemas.

Tecnologias: React, TypeScript, Vite, Express, PostgreSQL e Git.

Reconhecimento académico: 3 ECTS.

Ligação: https://github.com/MiguelMagalhaes/Clash_Of_Eco

[10/2025 – 12/2025]

COIL Portugal-Brasil — Sistema Preditivo para Detecção de Intrusões em Redes

Projeto internacional desenvolvido entre o ISPGAYA, em Portugal, e a FATEC Ipiranga – Centro Paula Souza, no Brasil, no âmbito do Collaborative Online International Learning.

- Colaboração numa equipa mista Portugal-Brasil, integrando redes, cibersegurança, análise de dados e machine learning;
- Configuração de um laboratório virtual isolado com Kali Linux, Ubuntu Server e VirtualBox;
- Geração de tráfego normal de referência e captura de pacotes com Wireshark e tcpdump;
- Participação em simulações controladas de reconhecimento, força bruta e ataques a aplicações web;
- Configuração e utilização do Snort para deteção de intrusões, geração de alertas e produção de logs estruturados;

- Organização e disponibilização de datasets de rede para pré-processamento, análise exploratória e treino de modelos preditivos;
- Colaboração na avaliação de modelos como KNN, SVM, árvores de decisão e Random Forest;
- Preparação e apresentação dos resultados finais perante estudantes e docentes das duas instituições.

Ferramentas: Wireshark, tcpdump, Nmap, Snort, Kali Linux, Ubuntu Server, VirtualBox, Python, pandas, NumPy, Matplotlib, Scikit-learn, Google Colab e Microsoft Teams.

[09/2024 – 10/2024]

Erasmus+ Games for Goals — Educational Board Game Design

Participação numa mobilidade Erasmus+ presencial em Nordhausen, Alemanha, dedicada à criação de um jogo educativo de tabuleiro para crianças entre os 8 e os 10 anos.

- Colaboração numa equipa internacional, multicultural e multidisciplinar;
- Conceção de um jogo print-and-play relacionado com os Direitos da Criança e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas;
- Desenvolvimento de cenários educativos, cartões de tarefas e ações, regras e materiais de apoio;
- Participação na definição de uma dinâmica colaborativa, incentivando os jogadores a resolver desafios e tomar decisões em equipa;
- Abordagem de temas como inclusão, igualdade, educação, bem-estar, privacidade e proteção contra a violência;
- Desenvolvimento de competências de criatividade, comunicação intercultural, trabalho em equipa e resolução de problemas.